

# COMPÉTENCES

Les Caisses d'Épargne sont en pleine transformation. CERAL, la Caisse de Rhône-Alpes Lyon, a décidé de doter la quasi-totalité de ses agences d'un réseau client-serveur. Mais c'est une tâche délicate, car l'environnement informatique n'est pas simple. IBM-France a été choisie pour la mener à bien, et a confié à DE3i-Informatique le coeur technique du projet : le contrôle du réseau. C'est bien un défi majeur que nous avons relevé, tant en qualité qu'en quantité... Nous vous en présentons le point actuel.

Le Directeur Général  
Henri de DARASSUS

## CERAL : le projet Sirius

*L'informatique des cinq Caisses d'Épargne régionales (Alpes, Loire-Drôme-Ardèche, Bourgogne, Auvergne et Rhône-Alpes Lyon) est gérée par le CT4R. Ce dernier reste l'opérateur "site central" et le prescripteur irremplaçable de l'architecture technique des cinq Caisses. Aussi participe-t-il pleinement au projet conçu, financé et réalisé par la CERAL pour équiper 220 agences.*

**C'**EST donc l'association des trois entités qui conduit la réalisation :

- la CERAL, maître d'ouvrage,
- le CT4R, conseil technique et dépositaire de l'application centrale (Télépargne) et du réseau TP,
- IBM, maître d'oeuvre et fournisseur des serveurs et postes de travail (PS/2 et OS/2).

La première difficulté consistait en l'**interconnexion des réseaux locaux** avec d'une part le site central (deux Bull DPS 9000) et d'autre part les serveurs secondaires (DPS 6, S/88, DPX sous Unix), via un réseau X25.

Il fallait aussi intégrer sur les postes les **applications locales** (lettres-types, simulations financières, agendas, messageries, Minitel) et le produit IBM Bookmanager de gestion de la documentation technique d'agence sous forme électronique.

Enfin, chef d'orchestre, un outil de **contrôle de réseau** pour gérer l'hétérogénéité technique. DE3i-Informatique assure la pleine responsabilité de sa mise en oeuvre et de son fonctionnement vis-à-vis du maître d'oeuvre.

Demain, les premières agences-pilotes démarrent : un succès ?

## La Caisse d'Épargne Rhône-Alpes Lyon : la dynamique du changement

**L'**ÉCUREUIL change ! En complète cohérence avec la communication externe du groupe Caisse d'Épargne, le projet Sirius permettra au personnel de la CERAL de mieux servir ses clients.

Il donne lieu à une intense participation interne. Dès 1991, un premier groupe constitué de quatre directeurs d'agence a participé aux travaux. Avec l'appui des spécialistes informatiques et bancaires, il a précisé les modifications à apporter aux applications, aux matériels et le niveau d'ergonomie. Il continue sa tâche aujourd'hui lors des recettes applicatives.



Le nouveau logo de l'Écureuil : un symbole du changement

Une deuxième force de cinq groupes de travail accompagne maintenant la réalisation, et l'ensemble du personnel est tenu régulièrement au courant de l'avancement du projet.

C'est plus qu'un programme technique qui se déroule, c'est un *projet de l'entreprise globale* et la mobilisation du personnel y insuffle une dynamique vitalisante.

Gageons que les clients n'y seront pas insensibles !

# Le contrôle de l'hétérogénéité par



dans le projet Sirius

*Pour les connaisseurs des réseaux clients-serveurs, le contrôle du réseau est l'épine dorsale d'une exploitation harmonieuse.*

*Il existe malheureusement peu de solutions qui, aujourd'hui, assurent cette fonction, même dans un monde homogène.*

*Que faire dans un contexte hétérogène comme celui de la CERAL ?*

**I**L fallait donc développer un produit intégré capable de répondre pendant de nombreuses années aux besoins des exploitants. L'expérience professionnelle de DE3i-Informatique a convaincu IBM de lui en confier la responsabilité.

Rappelons l'environnement (cf. schéma ci-contre) : des postes PS/2-OS/2, imprimantes Nixdorf, réseau Éthernet, répéteurs multiports (*hubs*) équipés d'un module SNMP et cartes Atlantis pour les liaisons X25, dotées d'une

adaptation au protocole TCP/IP. Le poste de contrôle se situe sur un IBM RS/6000, outil parfait pour supporter toutes les connexions hétérogènes.

Quelles sont les fonctions mises en oeuvre ?

- 1 - La **gestion du réseau** : le produit IBM Netview 6000 apporte une **visualisation graphique du réseau** et permet de réacheminer les alertes et les incidents aux "administrateurs du réseau" via SNMP. Il alimente la Base de Données des incidents.

- 2 - La **Base de Données** : partagée par les différentes fonctions, elle a été développée avec le SGBDR ORACLE, pour des raisons de cohérence avec d'autres applications de la CERAL. Elle comporte en particulier le fichier des incidents et celui de l'inventaire matériel et logiciel du réseau (machines, cartes, logiciels).

- 3 - Le **transfert de fichiers "horizontal"**, entre réseaux locaux, est piloté depuis la plateforme de contrôle.

- 4 - La **Télécollecte** des données (en particulier des journaux électroniques de chaque serveur) et la **Télédistribution** reposent sur CFT.

- 5 - Enfin, la **Téléaction** permettra aux exploitants d'intervenir sur chaque élément (serveur ou poste) du réseau, via Telnet (émulation de terminal sous TCP/IP).

Cette plateforme réalisée en trois mois sera demain en phase pré-opérationnelle dans les agences-pilotes de la CERAL.

*Une preuve concrète des **compétences** que DE3i-Informatique peut mettre à votre service !*

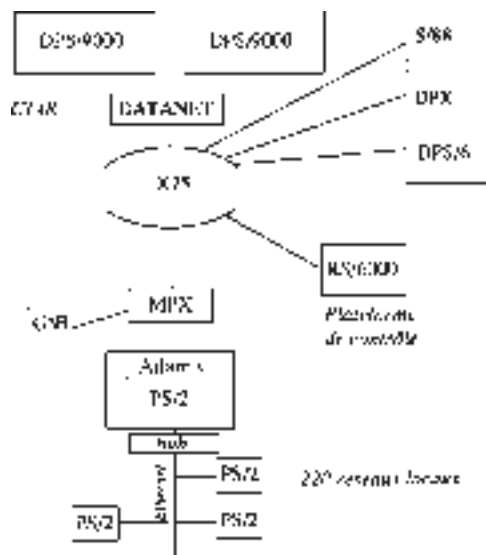


Schéma technique du réseau CERAL



Philippe **DES**BE<sup>N</sup>NOIT, votre interlocuteur à LYON

Récemment intégré à DE3i-Informatique, Philippe Desbenoit n'est pourtant pas un débutant : Ingénieur de l'École des Mines d'Alès, il a débuté sa carrière chez BULL où il valide la fiabilité de l'électronique des matériels Questar sortant d'usine. Après un stage à l'ESC de Lyon pour apprendre la gestion, il rentre chez UNISYS pour vendre la gamme UNIX du constructeur à l'industrie lyonnaise.

C'est enfin IBM-France, à Écully, qui lui confie la responsabilité commerciale "Université et Recherche", puis "Transports", dans la région Rhône-Alpes.

Sa compétence en informatique scientifique et technique (liaisons informatique-électronique, SGBD, UNIX) a convaincu DE3i-Informatique d'en faire votre interlocuteur, coordinateur de nos activités régionales. Confiez-lui vos projets, il mettra en oeuvre toutes nos **compétences** pour en assurer le succès.

Une documentation complète de nos offres est à votre disposition. Pour la recevoir, contactez :

Philippe **DES**BE<sup>N</sup>NOIT

au

**05.40.00.69**

numéro vert - appel gratuit